

To: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e)@minvws.nl
From: (10)(2e)
Sent: Thur 4/9/2020 3:16:37 PM
Subject: Stand van zaken begrijpelijke en toegankelijke crisisinformatie per09/04
Received: Thur 4/9/2020 3:16:38 PM

Beste (10)(2e)

Bij deze weer even een update over de stand van zaken en de vervolginzet van de actie **begrijpelijke/toegankelijke crisiscommunicatie**.

- Deze week op maandag 06/04 en donderdag 09/04 weer overleg geweest met Ieder(in)/VGN en LFB.

Vraag aan jou:

- Kun jij mij aan een contactpersoon helpen die zich op dit moment bezig houdt met de twee aangekondigde apps rondom de (mogelijke) volgende fase in de Coronabestrijding? Dit omwille van punt 8 hieronder.

Ter informatie:

Na de eerdere opbrengsten (Steffie fase 1 – begrijpelijke teksten algemeen en bezoekenregeling VG – naast gebarentaal nu ook audiodescriptie bij persconferenties) wordt op dit moment gesproken en doorgewerkt aan de volgende punten:

1. Vervolgmodules Steffie

- Het nationaal crisiscommunicatieteam werkt nu aan twee vervolgmodules binnen Steffie.
- We proberen het zo te organiseren dat LFB en VGN door Leerzelfonline, de maker van Steffie, gevraagd worden om mee te kijken bij het maken van die twee volgende onderdelen.
- Ieder(in) heeft daarnaast de vraag gesteld of het ook mogelijk is om audiodescriptie in of bij Steffie te maken, dat wordt nu nagevraagd.
- Stand van zaken: deze aandachtspunten zijn nu meegegeven aan de contactpersoon binnen NKC die met Steffie schakelt.

2. QA over ziekenhuisopname en IC

- Er staat sinds vandaag een QA online over ziekenhuisopname en IC zorg: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp/zorg/ziekenhuizen>
- Bespreekpunt met LFB/VGN/Iederin is nu of deze informatie ook begrijpelijk en toegankelijk genoeg is voor alle groepen mensen met een beperking. Ook ontbreken er mogelijk een aantal vragen die voor de doelgroepen relevant zijn.
- Stand zaken: groep gaat feedback geven op de QA, er is binnen VWS een lijntje met 1 van de makers van de QA.

3. Volgende commercial in campagne "alleen samen" (met uitleg over 1,5 meter)

- Einde van deze week/begin van volgende week komt er een nieuw filmpje in de "alleen samen" campagne. Ieder(in), VGN, LFB hebben feedback gegeven op de werkwijze. De groep vindt het jammer dat niemand van te voren heeft kunnen meekijken naar het filmpje. Bijvoorbeeld ook om te kijken of het filmpje ook ingaat op hoe mensen elkaar kunnen helpen. Ieder(in) vertelt bijvoorbeeld dat mensen met een visuele beperking veel moeite hebben met het inschatten van de 1,5 meter. Ik heb uiteraard uitgelegd hoe het NKC in deze tijden moet werken en dat er helaas niet altijd ruimte is voor meekijken.
- Ieder(in) vraagt daarnaast of er ook gedacht wordt aan audiodescriptie bij het filmpje.
- Stand van zaken: feedback meegegeven aan (10)(2e), (10)(2e), die vertaalt door naar NKC.

4. Feedback over kwaliteit gebarentaal filmpjes

- Stand van zaken: we organiseren dat Dovenschap feedback kan geven op de gebarentaal filmpjes die nu online staan. Gaat via (10)(2e), (10)(2e). Is bedoeld om de kwaliteit naar de toekomst toe te verbeteren.

5. Leidraad NVAVG/FMS en medisch paspoort

- Vanuit LZ wordt nu met de NVAVG en FMS gewerkt aan een leidraad hoe een Coronapatiënt met bijvoorbeeld een verstandelijke beperking doorverwezen kan worden naar het ziekenhuis en de intensive care, met als doel dat deze groep patiënten de juiste zorg op de juiste plek krijgt. Een zgn. medisch paspoort kan een hulpmiddel zijn in dat gesprek over de juiste zorg.
- Stand van zaken: er komt een lijstje tussen LZ en de groep om te kijken of het medisch paspoort begrijpelijk en toepasbaar is voor verschillende groepen.

6. Overzicht toegankelijke informatie

- Benoemde ik ook in mijn terugkoppeling vorige week: Ieder(in)/LFB/VGN hechten ook bij de Rijksoverheid waarde aan een centrale vindplek voor alle toegankelijke/begrijpelijke informatie. Peter en ik hebben dat niet kunnen organiseren met het NKC. Dat heb ik nu ook teruggekoppeld naar de groep, maar die nam daar geen genoegen mee.
- Stand van zaken: Peter kijkt nog eenmaal wat hij kan agenderen bij NKC, maar mogelijk moeten we hier een tweede keer nee verkopen en dan even kijken hoe we dit in het proces doen.

7. Digitale toegankelijkheid websites gemeenten in tijden van Corona

- Stelde Ieder(in) vragen over, vindt Ieder(in) nu belangrijker omdat mensen nu soms ook bij gemeenten moeten aankloppen voor hulp en ondersteuning in de Coronacrisis.
- Stand van zaken: ik heb Ieder(in) eerst even gewezen op de aanpak die BZK hier nu volgt.

8. Toegankelijkheid apps Corona volgende fase

- Ieder(in) vraagt of bij de apps waar nu aan gedacht wordt voor de volgende fase van de Coronabestrijding digitale toegankelijkheid ook als aandachtspunt wordt meegenomen.
- Ieder(in) noemt dat bij de 112 app ervaring is opgedaan met hoe je een app die breed moet worden gebruikt goed toegankelijk kan maken.
- Stand van zaken: ik zou dit aandachtspunt graag meegeven, kun jij me aan een contactpersoon helpen?

Tot zover weer even een update/terugkoppeling. Er lopen dus weer een aantal acties. Donderdag 16 april om 11.00 uur is het volgende overleg.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 2 april 2020 20:41

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Stand van zaken begrijpelijke en toegankelijke crisisinformatie per 02/04

Ha (10)(2e)

Dank voor deze uitgebreide update. Klinkt allemaal erg goed.

Onder 2.; lijkt me prima om te bezien of we een andere plek kunnen vinden voor die informatie. Via de koepels en organisaties kunnen we dan naar de achterband communiceren waar de informatie kan worden gevonden.

Onder 3.; dat heb ik ook gehoord dat daar behoefte aan is. VGN merkte het op in het overleg met alle koepels. Fijn dat je daar aandacht voor hebt.

Inderdaad goed om samen met (10)(2e) te bezien hoe jullie taken kunnen verdelen. Blijft heel erg fijn dat je dit de

afgelopen weken zo gedaan hebt. Veel dank!!

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Verzonden: donderdag 2 april 2020 16:29

Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: Stand van zaken begrijpelijke en toegankelijke crisisinformatie per 02/04

Ha (10)(2e)

Graag praat ik jou ook even bij op de stand van zaken en de vervolginzet van de actie begrijpelijke/toegankelijke crisiscommunicatie.

Aanvullend: ik heb de stand van zaken ook bijgewerkt in de totallaist die (10)(2e) en (10)(2e) in het leven hebben geroepen (actiepunt 4 in deze lijst).

Stand van zaken

1. Er was natuurlijk deze week wat opbrengst te vieren! Steffie online, audiodescriptie bij crisispersconferenties georganiseerd, twee begrijpelijke teksten.
2. Samen met (10)(2e) heb ik ook twee zaken niet kunnen realiseren (a) een vindplaats van overige goede voorbeelden van informatie/communicatie van buiten de Rijksoverheid op de Coronawebsite van de Rijksoverheid en (b) het plaatsen van de twee gemaakte begrijpelijke teksten op die website. Vanmiddag in een call met (10)(2e) op gereflecteerd (zie wrapping up hieronder), het heeft te maken met de werkwijze van het NKC waarom dit ons niet lukt.
 - Besproken met (10)(2e) dat ik maandag ga communiceren dat we deze twee zaken niet kunnen realiseren. Verwachting: neemt de groep mogelijk genoeg mee, gezien wat er ook wel is gelukt. Maar het kan natuurlijk zijn dat het tot onvrede leidt. Zo ja, dan zal ik dat aan je terugkoppelen. **Vraag aan jou: eens met die werkwijze voor maandag?**
 - Aanvullend bij punt b (de begrijpelijke teksten): (10)(2e) hintte me net nog op de mogelijkheid om de teksten op een andere subsite van de Rijksoverheid wel te plaatsen (bijvoorbeeld de subsite onbeperkt meedoen). Andere partijen kunnen de docs dan alsnog vinden, en er kan op social alsnog aandacht aan worden besteed. Ik ga die optie nog even onderzoeken!
3. Er lijkt nu een volgende fase aan te breken in de crisiscommunicatie. In mijn overleg gisteren kwamen er twee vervolgvraagstukken boven. Met de communicatie- en informatiebehoefes daaromheen. Samen met (10)(2e) gaan we in de gaten houden hoe Steffie daar in aangekondigde vervolgmogelijkheden mee omgaat. Wat ik op mijn netvlies heb: ik houd ook goed de inhoudelijke verbinding op deze onderwerpen in de gaten met anderen binnen VWS. Ten aanzien van IC opnames bijvoorbeeld CZ (10)(2e)
 - a. Het beleid rondom IC opnames
 - b. Het psychosociale effect van de verlengde crisismaatregelen: hoe ga ik om met gevoelens van angst en eenzaamheid, hoe blijf ik (mentaal) gezond en hoe zorg ik voor (dag)invulling?
4. Er lopen nog twee praktische kwesties die ik met (10)(2e) nog probeer af te ronden.
 - a. Contactpersoon voor feedback van gebruikers filmpjes in gebarentaal (n.a.v. vraag Ieder(in))
 - b. Contactpersoon voor mogelijke QA waarom 1,5 meter, danwel contactpersoon voor het inbrengen van deze publieksvraag (n.a.v. vraag vanuit LFB)

Voorstel vervolginzet

- Ik blijf het overleg met de contactpersonen van LFB/VGN/Ieder(in) voeren, want daar blijft volgens mij behoefte aan. Tot nu toe is dat twee keer per week geweest, afhankelijk van de ontwikkelingen kan dit mogelijk ook naar 1 keer per week. Vanuit dit overleg/subgroepje kan op dit thema terug worden gekoppeld naar het bredere overleg met client- en patientorganisaties (10)(2e) en (10)(2e).
- Ik doe maandag de communicatie op punt 2 hierboven, en ik werk dus door aan punt 3 en 4 samen met (10)(2e)
- Ik kan me voorstellen dat als (10)(2e) weer beter gemeld is we even samen kijken hoe we het verder organiseren/invullen.

Groet,

(10)(2e)

Van: (10)(2e)

Verzonden: donderdag 2 april 2020 16:06

Aan: (10)(2e), (10)(2e), (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>

Onderwerp: Opbrengst van telefonische call (10)(2e) 02/04

Ha (10)(2e)

Ik vat nog even de opbrengst van onze telefonische call samen:

1. Eindelijk tijd om even samen stil te staan bij de geboekte resultaten uit de afgelopen 2,5 weken! Steffie online, twee begrijpelijke teksten (algemene crisisuitleg + bezoekersregeling VG sector) geproduceerd en rondgedeeld, audiodescriptie bij belangrijke crisispersconferenties georganiseerd. Allebei vanuit onze rol ons flink druk om en hard voor gemaakt!
Actie: afgerond.
2. Helaas ook twee opbrengsten niet kunnen realiseren, mede als gevolg van de werkwijze die het NKC hanteert en waarover jij vandaag een handreiking hebt rondgestuurd. Ik doel hierbij op (a)de vindplaats voor goede voorbeelden van informatie buiten de Rijksoverheid en (b)het plaatsen van de twee begrijpelijke teksten op de corona website van de rijksoverheid.
Actie: (10)(2e) communiceert maandag naar overleg dat deze twee resultaten niet behaald kunnen worden.
3. Besproken dat de twee voornaamste communicatie- en informatievraagstukken die nu leven in mijn overleg met VGN/Ieder(in)/LFB zijn:
 - Het beleid rondom IC opnames
 - Het psychosociale effect van de verlengde crisismaatregelen: hoe ga ik om met gevoelens van angst en eenzaamheid, hoe blijf ik (mentaal) gezond en hoe zorg ik voor (dag)invulling?**Actie: (10)(2e) en (10)(2e) houden beiden vinger aan de pols of deze worden meegenomen in vervolgmodules van Steffie. Ook vinger aan de pols houden of met name VGN en LFB betrokken blijven bij de ontwikkeling van die modules (vanuit het perspectief/de vertegenwoordiging van de eindgebruiker).**
4. Afronding van twee lopende kwesties
 - Contactpersoon voor feedback van gebruikers filmpjes in gebarentaal (n.a.v. vraag Ieder(in))
 - Contactpersoon voor mogelijke QA waarom 1,5 meter, danwel contactpersoon voor het inbrengen van deze publieksvraag (vanuit LFB)**Actie: (10)(2e) zoekt contactpersonen na**

Groet,



(10)(2e)

Programmasecretaris programma "Onbeperkt Meedoen"
 Implementatie VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap
 Telefoon: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2e) @minvws.nl

Blijf op de hoogte van het programma Onbeperkt meedoen!
 Bezoek www.rijksoverheid.nl/onbeperktmeedoen en meld u aan voor [de nieuwsbrief en het online magazine](#).